**PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY**

**Internetového obchodu https://www.gumnrg.com**

Adresa pre komunikáciu: NRG gum s. r. o., Dlhá ulica 2039/8, Banská Bystrica 974 05, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

\*Emailový kontakt:

\*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

\*Číslo objednávky:

\*Označenie dokladu o kúpe:

\*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(\*-nepovinné údaje)

Vytknutie vady:

□ bolo uznané □ bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

□ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..................................................................................................................................................

□ Iné:..........................................................................................................................................................

Vyjadrenie predávajúceho:

………………………………

Pečiatka a podpis